

Checklist



- ✓ Definição do programa da viagem, checando a melhor época para conhecê-lo, tempo disponível e objetivo (lazer, prática de alguma atividade específica, entre outros).
- ✓ Verificação de documentação necessária (passaporte, vistos, via mais recente de RG), especialmente quando for desenvolver algum roteiro com crianças.
- ✓ Verificação de vacinas obrigatórias e outras medidas profiláticas.
- ✓ Pesquisa de atrativos locais e serviços que melhor atendam às expectativas dos turistas. Traçar (com um mapa) um esboço do roteiro da viagem. Verificar opções de restaurante, café etc. com boas indicações, para que você possa indicar aos turistas, bem como opções de passeios, museus, *shows* etc., para deixar todos bem informados. Inclusive é responsabilidade do guia de turismo indicar boas opções de locais seguros aos turistas.
- ✓ Definição do roteiro no dia a dia, verificando a melhor logística e os equipamentos de transporte apropriados para os traslados. Checar a organização e a ordem de visitação dos pontos, cuidando o formato ideal de logística do roteiro.
- ✓ Levantamento dos dados pessoais e preenchimento completo de fichas exigidas para a solicitação de reserva e seguro-viagem.
- ✓ Solicitação de reserva a todos os fornecedores envolvidos (companhias de transporte, hotéis, operadores de passeios, restaurantes, seguradoras etc.).
- ✓ Revisão do roteiro e de fornecedores para caso não tenha tido confirmação (vaga disponível) de alguns dos serviços pré-selecionados.
- ✓ Conferência do contrato de viagem, observando atentamente todas as cláusulas descritas, os dados pessoais e as formas de pagamento. Após a conferência, uma das vias fica com o cliente e a outra deverá ser entregue ao consultor de viagens ou guia de turismo.
- ✓ Checagem do material de viagem e da grafia correta de nomes e conferência de cada serviço nos *vouchers* recebidos.
- ✓ Consulta de *checklist* e previsão do tempo para a preparação das bagagens e a compra de objetos faltantes. Atenção aos limites e às restrições de bagagem!
- ✓ Providência do dinheiro previsto para gastos durante a viagem, bem como da habilitação de cartões de crédito internacionais (na maioria das vezes, esse procedimento demanda alguns dias; por isso, faça-o com antecedência). Atenção para políticas alfandegárias e reserva de dinheiro para taxas aeroportuárias nos lugares a serem visitados.
- ✓ Levantamento de todos os contatos necessários para maior segurança durante a viagem (telefones de emergências, hospitais, delegacias, embaixadas, telefones próprios, dos receptivos e hotéis para deixar com amigos ou parentes, no caso de emergência, além de telefones das administradoras de cartão de crédito caso necessite solicitar cancelamento, entre outros).
- ✓ Providência de cópias de documentos para levar consigo durante os passeios para evitar problemas de roubo ou perda dos originais. De preferência, devem ficar guardados nos hotéis, em locais seguros.

